ゲスト予約サービスにおける個人情報の取扱い

株式会社 EPG

この「ゲスト予約サービスにおける個人情報の取扱い」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 EPG（以下「当社」といいます。）が提供する EPARK のゲスト予約サービス（EPARK 会員登録を行うことなく利用できる予約サービスをいいます。）における個人情報の取扱いについて定めるものです。本サービスを利用して予約を行うお客様には、本規約が適用されます。なお、本規約に定めのない事項については、当社が別途定める個人情報保護方針（プライバシーポリシー）によるものとします。

第 1 条（取得する個人情報）

1. 当社は、ゲスト予約の利用に際して、以下の情報を取得する場合があります。
   ① 氏名
   ② 電話番号
   ③ メールアドレス
   ④ 予約日時、予約人数、予約内容及び利用店舗その他予約に関する情報
   ⑤ お客様が予約時に入力した要望、連絡事項等
   ⑥ 本サービスの利用履歴
   ⑦ IP アドレス、端末情報、ブラウザ情報、Cookie 及びウェブビーコンその他これらに類する技術（以下「Cookie 等」といいます。）を通じて取得する情報
   ⑧ お問い合わせ時にお客様から提供された情報
   ⑨ その他、本サービスの提供に必要な情報
2. 予約先事業者または予約サービスの内容に応じて、取得する個人情報の項目、必須項目および任意項目が異なる場合があります。

第 2 条（個人情報の利用目的）

1. 当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。
   ① ゲスト予約の受付、予約内容の確認、変更、キャンセルその他予約サービスを提供するため
   ② 予約先の店舗、施設その他本サービス利用企業（以下「予約先事業者」といいます。）へ予約情報を連携するため
   ③ 予約に関する確認、通知、リマインド通知その他必要な連絡を行うため
   ④ 本人確認または不正利用防止のため
   ⑤ お問い合わせ、苦情等への対応およびアフターサービスのため
   ⑥ 本サービスの利用状況の調査、統計および分析のため
   ⑦ 本サービスの品質向上、機能改善、新サービス・新機能の企画および開発のため
   ⑧ システムの維持、障害対応、セキュリティ確保のため
   ⑨ 法令または利用規約等に違反する行為への対応のため
   ⑩ その他、上記利用目的に付随する目的のため
2. ゲスト予約において取得した個人情報は、EPARK 会員登録を行うことなく予約サービスをご利用い

ただくために取得するものであり、EPARK 会員情報としての登録を当然に行うものではありません。

第 3 条（予約先事業者への個人情報の提供）

1. 当社は、ゲスト予約の受付および予約サービスの提供に必要な範囲で、お客様の個人情報を予約先事業者へ提供します。
   ① 提供先：お客様が予約を申し込んだ店舗、施設その他の予約先事業者
   ② 提供する目的：予約の受付、予約内容の確認、変更・キャンセル対応、来店時の本人確認、お客様への連絡その他予約サービスを提供するため
   ③ 提供する個人情報の項目：氏名、電話番号、メールアドレス、予約日時、予約人数、予約内容、お客様が入力した要望・連絡事項その他予約の履行に必要な情報
   ④ 提供方法：当社が提供するシステムその他電磁的方法による送信または書面による提供
2. 予約先事業者に提供された個人情報については、当該予約先事業者の個人情報保護方針等に基づき取り扱われます。

第 4 条（第三者への提供）

当社は、前項に定める場合のほか、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合を除きます。

① 法令に基づく場合
② 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
④ 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があり、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
⑤ その他、個人情報保護法その他の法令により認められる場合

第 5 条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、本サービスを円滑に提供するため、システムの運用、メール等の送信、データ保管、お問い合わせ対応その他業務の一部を外部事業者へ委託し、必要な範囲で個人情報を取り扱わせる場合があります。この場合、当社は委託先を適切に選定し、個人情報の取扱いに関する契約の締結その他必要かつ適切な監督を行います。

第 6 条（個人情報の保存）

1. 当社は、ゲスト予約により取得した個人情報を、予約サービスの提供、問い合わせ対応、トラブル対応、不正利用対策、サービス改善その他本規約に定める利用目的を達成するために必要な期間保存します。

2. 当社は、個人情報の保存が不要となった場合には、法令等に基づき適切な方法によりこれを削除します。なお、個人情報を削除した後も、サービス利用状況の分析、統計情報の作成、サービス改善その他正当な目的のため、個人を識別できない形で予約履歴その他の利用情報を保持する場合があります。

第 7 条（開示等の手続き）

1. お客様は、当社が保有するご自身の個人情報について、法令に基づき、利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止等を請求することができます。
2. ご本人から開示等の請求があった場合、当社所定の方法によりご本人であることを確認したうえで、法令に従って対応します。
3. 個人情報の全部または一部について利用停止または消去等を行った場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合があります。

【お問い合わせ窓口】
［会社名］株式会社 EPG
［担当部署・窓口名］サポートセンター
［電話番号］0120-710-189
［受付時間］10：00～20：00

第 8 条（個人情報をご提供いただけない場合）

ゲスト予約に必要な個人情報をご提供いただけない場合、予約の受付、予約内容の確認その他本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

第 9 条（通信の暗号化）

1. 当社は、お客様から個人情報をご提供いただく際、SSL（Secure Sockets Layer）その他適切な通信暗号化技術を使用し、個人情報の保護に努めます。
2. ご利用のブラウザまたは端末が当該技術に対応していない場合、本サービスの一部をご利用いただけない場合があります。

第 10 条（Cookie 等の利用）

1. 当社は、本サービスの提供、利用状況の把握、サービスの改善、セキュリティ確保等を目的として、Cookie 等を使用する場合があります。
2. 当社は、Cookie 等を通じて、以下の情報を取得する場合があります。

① 端末を識別するための情報
② OS、ブラウザ等の端末環境に関する情報
③ IP アドレス
④ リファラ情報
⑤ アクセス日時
⑥ 閲覧したページ・URL

⑦　本サービス内における操作・利用履歴
⑧　その他、本サービスの利用状況に関する情報

3. お客様は、ご利用のブラウザ等の設定により Cookie を無効化または削除することができます。ただし、Cookie 等を無効化した場合、本サービスの一部機能をご利用いただけない場合があります。
4. 当社は、本サービスの利用状況を分析し、サービスの改善等に役立てるため、Google LLC が提供する Google Analytics その他のアクセス解析ツールを利用する場合があります。当該ツールにより収集される情報については、各提供事業者の定めるプライバシーポリシー等に基づき管理されます。

第 11 条（EPARK 会員との関係）

1. ゲスト予約は、EPARK 会員登録を行わずに利用できるサービスです。
2. ゲスト予約の利用のみをもって EPARK 会員登録が行われることはありません。
3. お客様が別途 EPARK 会員への登録を希望する場合には、EPARK 会員登録に必要な手続きおよび同意を別途行っていただきます。
4. EPARK 会員登録後の個人情報の取扱いについては、EPARK 会員に適用される規約および個人情報保護方針等が適用されます。

第 12 条（本規約の変更）

1. 当社は、法令の改正、本サービスの内容変更その他必要に応じて、本規約を変更することがあります。
2. 重要な変更を行う場合には、本サービス上への掲載その他適切な方法によりお知らせします。

制定日：2026 年 10 月 27 日
最終改定日：2026 年 10 月 27 日