

個人情報の取扱いに関する公表事項

株式会社 EPG

1. 事業者に関する事項

事業者の名称	株式会社 EPG
住所	東京都港区芝浦 4-16-25 安全ビル 5 階
代表者	代表取締役 上村陽介
個人情報保護責任者	情報システム責任者

株式会社 EPG（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する事業および提供するサービスに関連して取得する個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と合理的な関連性を有する範囲で行い、変更後の利用目的を公表します。

2. 個人情報の利用目的

個人情報の区分	利用目的
お客様・サービス利用者に関する情報	サービスの提供、申込み・予約・契約の管理、本人確認、料金請求・決済、問い合わせ対応、アフターサービス、重要なお知らせの連絡、サービスの維持・改善、不正利用の防止、利用状況の分析、商品・サービスの企画・開発、アンケート・キャンペーンの実施、当社の商品・サービスの案内、ならびに、本人から必要な同意を得た場合における EPARK グループ各社または提携事業者の商品・サービスの案内のため。
見込み顧客・営業先に関する情報	商品・サービスの提案、案内、商談、連絡、営業活動の管理、ニーズおよび関心事項の把握、営業活動・商品・サービスの改善、商談内容の分析その他営業品質向上のため。
各種問い合わせ・通話に関する情報	問い合わせ・電話予約・相談への対応、応対内容の確認、トラブル防止、応対品質の向上、従業員教育、事実関係の確認、苦情・紛争への対応のため。
通話・オンライン会議等の録音・録画・文字起こし・要約・分析情報	通話・オンライン会議等の内容の記録、録音・録画、文字起こし、要約、分類、検索、傾向分析、応対品質の向上、営業・サポート業務の改善、商品・サービスの企画・改善、従業員教育およびコンプライアンス確認のため。 (AI その他の情報処理技術を利用する場合があります。)
取引先担当者に関する情報	契約の締結・履行、業務上の連絡、請求・支払、取引先管理、商談・打合せ、商談・打合せ内容の記録、分析ならびに営業活動および業務品質の改善その他取引関係の維持のため。
採用応募者に関する情報	採用選考、応募者への連絡、本人確認、選考記録の管理、入社手続および将来の採用活動の改善のため。
役員・従業員・派遣社員等に関する情報	人事・労務管理、給与・福利厚生、安全衛生、教育研修、業務連絡、情報システム・アカウント管理、内部統制、コンプライアンス、緊急時の連絡、法令上必要な手続のため。

個人情報の区分	利用目的
退職者に関する情報	法令に基づく人事・労務管理、退職後の連絡、証明書発行、問い合わせ対応のため。
防犯カメラ、入退室・アクセスログ等	施設・情報資産の安全管理、防犯、事故・不正行為の防止および事実確認のため。
受託業務において取り扱う個人情報	委託元との契約に基づく受託業務の遂行のため。
Web サイト利用情報（Cookie、端末情報、アクセスログ等）	Web サイトの提供・維持、利用状況の把握、利便性の向上、障害・不正アクセスの検知、広告・コンテンツの最適化、統計・分析のため。

3. 通話録音、文字起こしおよび AI 等を利用した分析

当社は、商談等における電話、オンライン会議その他のコミュニケーションについて、以下の目的で録音、録画、文字起こし、要約、分類または分析を行うことがあります。

- 問い合わせ、予約、商談その他のコミュニケーション内容の正確な把握および対応履歴の管理
- 応対品質の向上、従業員教育ならびに業務品質の改善
- 法令、契約、社内規程その他コンプライアンス遵守状況の確認
- トラブル、苦情、紛争その他の事実関係の確認および不正行為の防止
- 顧客ニーズ、関心事項および問い合わせ傾向の分析
- 商品・サービス、営業活動およびサポート業務の改善
- 商談機会および案件管理の適正化、営業活動の品質向上ならびに営業プロセスの可視化
- 商談進捗、提案内容および受注見込みに関する分析
- 商品・サービスの企画、開発およびマーケティング活動への活用

これらの処理にあたっては、クラウドサービス、音声認識サービス、生成 AI その他の外部サービスを利用する場合があります。当社は、利用目的に必要な範囲でこれらのサービスを利用し、契約上の管理、アクセス制御その他必要な安全管理措置を講じます。なお、外部サービスに入力したデータは、当該外部サービスの AI モデルの学習データとして利用されることはありません。

録音または録画を行う場合は、あらかじめその旨および利用目的を通知し、原則として相手方の同意を取得します。

AI 等による分析に利用するデータは、原則として録音・録画データから作成した文字起こし等のテキストデータとし、録音・録画データそのものを生成 AI 等に入力しません。

当社は、商談、打合せその他営業活動において取得した録音・録画データ、文字起こしデータおよび分析結果を、顧客ニーズの把握、営業品質の向上、案件管理の適正化、商品・サービスの改善、従業員教育ならびにガバナンスおよびコンプライアンスの確保のために利用することがあります。

4. 個人情報の適正な取得

当社は、偽りその他不正な手段によらず、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を適正に取得します。要配慮個人情報については、法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得て取得します。

5. 個人データの取扱いの委託

当社は、業務を円滑に遂行するため、個人データの取扱いの全部または一部を外部事業者へ委託することがあります。この場合、委託先を適切に選定し、契約の締結、取扱状況の確認その他必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人データの第三者提供

当社は、あらかじめ本人の同意を得た場合または個人情報保護法その他の法令により認められる場合を除き、個人データを第三者へ提供しません。サービスの提供上、予約者等の情報を対象施設・店舗等へ提供する場合は、申込み画面、利用規約その他の方法により、提供先、提供項目および利用目的を明示し、必要な同意を取得します。

7. 個人データの共同利用

当社は、当社および提携事業者の商品・サービスのご案内、提案その他営業活動を行うため、またはサービスの提供、グループ内の業務運営または人事・労務管理のため、個人データを共同利用する場合があります。共同利用を行う場合は、共同利用する個人データの項目、共同利用者の範囲、利用目的および管理責任者を、あらかじめ本人が知り得る状態に置きます。

7-1. お客様等に関する共同利用

共同利用する個人データの項目	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、契約・申込・予約・購入履歴、サービス利用状況、問い合わせ・アンケート等で取得した情報、その他サービス提供に必要な情報
共同利用者の範囲	株式会社 EPARK、EPARK グループ会社および EPG Client Network に参加する事業者のうち、当社が別途公表する事業者
利用目的	当社及び共同利用者が提供する商品・サービスの案内、提案、販売促進、マーケティング活動、申込み意思の確認、契約上の権利義務の履行、問い合わせ対応、保守・サポート、重複案内の防止、顧客ニーズおよびサービス利用状況、属性その他の情報の分析による最適な商品・サービスの企画・改善ならびに提案、提携事業者が提供する商品・サービスとの適合性の判定及び紹介のため。
管理責任者	株式会社 EPG 住所：東京都港区芝浦 4-16-25 安全ビル 5 階 代表者：代表取締役 上村陽介
取得方法	申込・予約・契約画面、書面、電話、電子メール、Web フォーム、 共同利用者からの取得その他適法な方法。

7-2. 役員・従業員等に関する共同利用

共同利用する個人データの項目	氏名、連絡先、社員番号、所属、役職、等級、経歴、異動歴、勤務状況、給与・賞与、社会保険、評価、教育研修、保有資格、福利厚生、安全衛生その他人事・労務・経営管理上必
----------------	---

	要な情報（特定個人情報を除きます。）
共同利用者の範囲	当社および当社の連結親会社ならびに当該連結親会社のグループ会社のうち、人事・労務・経営管理業務を共同して行う会社
利用目的	採用、人事評価、配置・異動、教育・育成、給与・福利厚生、安全衛生、グループ人事施策、法令対応その他人事・労務管理のため。
管理責任者	株式会社 EPG 住所：東京都港区芝浦 4-16-25 安全ビル 5 階 代表取締役 上村陽介

8. 外国にある第三者への提供および国外での取扱い

当社が外国にある第三者へ個人データを提供する場合は、個人情報保護法その他関係法令に従い、必要な情報提供、同意取得、提供先における個人情報保護制度および安全管理措置の確認その他必要な措置を講じます。

また、クラウドサービス等の利用に伴い国外で個人データが取り扱われる場合は、サービスの契約条件、データの保存場所、アクセス管理その他の安全管理措置を確認し、適切に管理します。

9. 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、以下の措置を含む必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- 個人情報保護方針、取扱規程、責任者および報告体制の整備
- 個人データの取扱状況の点検、監査および改善
- 従業者への教育、誓約および秘密保持
- 入退室管理、媒体・書類の保管、持出し・廃棄管理
- アクセス権限管理、認証、ログ取得、マルウェア対策、通信の保護、バックアップその他の技術的安全管理措置
- 委託先の選定、契約および監督
- インシデント発生時の報告、調査、本人通知・当局報告および再発防止

10. 保有個人データに関する事項

当社が保有する保有個人データについて、本人またはその代理人から、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去または第三者提供の停止等の請求を受けた場合、法令に従い、本人確認を行ったうえで合理的な期間および範囲で対応します。ただし、法令により請求に応じる義務を負わない場合があります。

11. 開示、訂正・削除等の請求手続

受付方法	当社問い合わせ窓口へ、対象となる情報、請求内容、氏名および連絡先をお知らせください。必要に応じて、当社所定の申請書をご提出いただきます。
本人確認	運転免許証、マイナンバーカード（表面のみ）、在留カードその他の本人確認書類、または当社が保有する登

	録情報との照合等により確認します。
代理人による請求	法定代理権を証する書類、委任状その他代理権を確認できる書類および代理人の本人確認書類をご提出いただく場合があります。
回答方法	本人が指定した方法または当社が適切と判断する方法により回答します。電子的方法による回答が困難な場合は、書面により回答します。
標準回答期間	受付および本人確認の完了後、法令に従い、遅滞なく対応します。なお、調査に時間を要する場合は、その旨をご連絡します。
手数料	利用目的の通知または開示請求に対し、郵送の方法により回答した場合は、1回の請求につき、返信のための郵送費をご負担いただきます。尚、過分にいただいた場合、差額は返却いたしませんのでご了承ください。

12. 苦情・相談・問い合わせ窓口

事業者名	株式会社 EPG
Web フォーム	こちらからお問い合わせ下さい。 (お問い合わせ)
電子メール	電子メール： (こちらよりお問合せください)
受付時間	10:00～17:30（土日祝日および当社所定の休業日を除きます。）

13. Web サイトにおける Cookie 等の利用

当社 Web サイトでは、利便性の向上、利用状況の把握、アクセス解析、障害・不正アクセスの検知、コンテンツ・広告の最適化等のため、Cookie、Web ビーコンその他これらに類する技術を利用することがあります。利用者はブラウザの設定により Cookie の受入れを拒否できますが、一部の機能を利用できなくなる場合があります。

当社 Web サイトでは、通信内容の保護のため SSL/TLS その他適切な暗号化技術を利用します。

14. 本公表事項の変更

当社は、法令・ガイドラインの改正、取扱内容またはサービスの変更等に応じて、本公表事項を変更することがあります。重要な変更を行う場合は、当社 Web サイトへの掲載その他適切な方法によりお知らせします。

附則

本公表事項は、2026 年 9 月 1 日から施行します。