

2025 年 10 月吉日

お客様各位

東京都港区芝浦四丁目 16 番 25 号
株式会社 EPG

クレジットカード決済の運用変更に関する重要なお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、クレジットカード決済のセキュリティを強化するため、2025 年 10 月度ご請求分より、毎月の決済時にカード有効期限を事前に確認する方式へと運用を変更いたします。本変更は、不正利用や情報漏えいの防止を目的とするものであり、**本件は弊社利用規約に基づき実施する変更です。**

■変更スケジュール

- 移行期間：2025 年 10 月請求分～11 月請求分（対象利用分：2025 年 8 月～9 月）
- 完全切替：2025 年 12 月請求分（対象利用分：2025 年 10 月以降）

※移行期間中は、カード明細の表示名や決済日が一時的に変わる可能性があります。

■カード有効期限の確認・再登録について

- 登録カードの有効期限が切れている場合、または期限が近い場合は、**カード情報の再登録が必要**です。再登録方法については弊社サポート窓口までお問い合わせください。

対象のお客様およびサービス

- 現在、クレジットカードでお支払い中のお客様
- クレジットカード支払いにて新規申込予定のお客様

対象サービス：食べログ、ローカルプレイス、その他

■影響が生じる可能性のある内容

移行期間中、以下のような影響が発生する場合があります。

1. ご利用明細に記載されるカード利用名や決済日付が一時的に変更される可能性
2. 決済日の変更により、カード会社の締め日との関係で請求タイミングが変動する可能性

【例】

- ケース 1：当月に請求が発生せず、翌月に 2 か月分がまとめて請求される
- ケース 2：当月に 2 か月分が請求され、翌月の請求が発生しない

■変更後の決済方法（2025 年 12 月ご請求分より）

- 決済日：毎月 9 日
- 明細表示名：【食べログ】、【localplace】または【ローカルプレイス】など

※カード会社により表示が異なる場合があります。

■お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、弊社サポート窓口までお問い合わせください。

問合せ先 TEL：0120-958-113

お客様にはご不便をおかけいたしますが、セキュリティ向上のための重要な取り組みでございます。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。