

## 食べログネットの利用に関する特記事項

本特記事項は、株式会社カカコム（以下「当社」といいます。）が、食べログネット予約サービスに付帯するサービスとして提供する「食べログノート」（以下「本サービス」といいます。）の利用にあたり、本サービスの利用者（以下「利用者」といい、利用者が本サービスを利用する店舗を「利用店舗」といいます。）に適用される遵守事項を定めます。なお、当社が利用者に別途提示するサービス詳細、諸規定、注意事項等も本特記事項の一部を構成するものとし、本特記事項に定めなき事項は食べログネット予約サービス利用規約に従うものとしします。

### 第1条（定義及び機能）

1. 「本サービス」とは、当社が「食べログノート」の名称を付して提供する以下の機能を主たる機能とするサービスの総称をいい、その他詳細は当社が別途定める仕様によります。

(1) 利用店舗における予約情報の登録、変更および閲覧

(2) 利用店舗の顧客（第1号の予約登録の有無を問わないものとし、以下「ユーザー」といいます。）

に関する情報の登録、変更および閲覧

(3) 予約の通知

(4) ネット予約の受付制御

(5) その他前各号に付随関連する機能

2. 「本ソフトウェア」とは、本サービスを提供するアプリケーションソフトウェア（アップデート版を含む）をいいます。なお、「本サービス」には、「本ソフトウェア」が含まれるものとしします。

### 第2条（本サービスの利用）

1. 当社と利用者は、本サービスの利用に先立ち、当社所定の手続きに従って本特記事項に基づく利用契約（以下「利用契約」といいます。）を締結するものとし、利用者は本特記事項に同意の上で本サービスを利用する本特記事項ものとしします。

2. 本サービスの利用には、利用者が当社又は第三者との間で食べログネット予約サービスを締結している必要があります。

3. 利用者は、利用者の責任と費用で、本サービスの提供を受けるために必要な端末機器（例：iPadやPC端末など）、通信回線その他の通信環境等の準備と維持を行うものとしします。

### 第3条（利用料）

本サービスは食べログネット予約サービスに付帯するサービスとして、その利用料は無料とします。なお、本サービスのオプションとして、当社が有料の機能又はサービスの提供を開始する場合、利用者は当社と別途合意の上、当該機能又はサービスを利用しなければなりません。

### 第4条（アカウント管理）

1. 本サービスを利用するためには、食べログネット予約サービス及び食べログ店舗会員の利用契約を締結し、利用店舗の登録（以下「店舗登録」といいます。）及び利用者のアカウント（以下「アカウン

ト」といいます。)の作成が必要となります。

2.当社は、利用者に対して、アカウントの利用に必要なID、パスワードを発行するものとします。利用者は、アカウントの利用にあたり、当該利用に関する正当な権限を有することを保証するものとします。

3.利用者は当社から発行されたアカウントの管理責任を負うものとし、第三者にID及びパスワードを譲渡・貸与・開示してはならないものとします。

4.利用者は、アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき、自ら責任を負うものとし、アカウントが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、速やかに当社に連絡するものとします。

5.アカウントが不正に利用された場合であっても、当社は当該利用が利用者による適正な利用とみなし、当該利用により発生した一切の損害等につき何らの責任も負わないものとします。

6.店舗登録は利用店舗ごとに行うものとします。利用店舗が複数となる場合についても、店舗登録は店舗単位となります。

7.店舗登録及び利用者によるアカウントの利用に関し、当社が不適切と判断する利用が発覚した場合、当社は、当該利用者のアカウントの利用停止を含む当社が必要と判断する措置（法的措置を含みます。）を採ることができるものとします。

#### 第5条（本ソフトウェアの利用許諾）

1.当社は、利用者に対して、本規約に定める条件に従って、本ソフトウェアを利用できる権利を、非独占的に許諾するものとします。

2.利用者は、本規約に定める条件を遵守し、自己の責任において、本ソフトウェアおよび本サービスを利用（本ソフトウェアのダウンロード、インストール、アップデートおよびアンインストールを含みます。）するものとします。また、本ソフトウェアおよび本サービスの利用に伴う通信料その他の費用は、利用者において全額負担するものとします。

#### 第6条（再委託）

当社は、本サービスに関する自己の業務の全部または一部を、第三者に再委託することができるものとし、利用者は、予めこれを承諾するものとします。

#### 第7条（禁止事項）

1.利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号の一に該当する行為またはそのおそれのある行為をしてはならないものとします。

(1) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為

(2) 当社または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権、プライバシー権、名誉等の権利を侵害する行為

(3) 当社または第三者を差別または誹謗中傷する行為

(4) 本サービスの提供のためのシステムへの不正アクセス等、本サービスの運営を妨げる行為

(5) 本サービスの全部または一部を、当社に無断で、複製、複写、転載、転送、蓄積、販売、出版、

その他利用者の店舗における自己利用の範囲を超えて利用する行為

- (6) 本サービスの利用権を第三者に再許諾、譲渡し、または、担保に供する行為
- (7) 本サービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他これらに準じる行為
- (8) 当社または第三者の信用を損なう行為
- (9) 他人になりすまして、本サービスを利用する行為
- (10) 別途当社が許諾した場合を除き、当社と競合する事業を行う者その他の第三者に、本サービスのアカウントを使用させる行為
- (11) 法令、公序良俗もしくは本特記事項に違反する行為
- (12) 当社の承認した以外の方法により、本サービスを利用する行為
- (13) 当社または第三者に対する迷惑行為
- (14) 営業活動、営利を目的とした情報提供活動を行う行為
- (15) 当社に虚偽の事項を届け出る行為
- (16) その他当社が不適切と判断する行為

2.当社は、利用者が本特記事項に違反した場合、その他当社が本サービスの運営上不適切と判断する行為を利用者が行った場合には、当該利用者に対して、何らの通知、催告または理由の開示なしに、本サービスの利用停止、損害賠償請求等、当該利用者の行為の防止に必要な措置（法的措置を含みます。）を採ることができるものとし、それに起因して利用者が発生したいかなる損害についても、賠償責任を負いません。

#### 第8条（当社の免責・不保証）

- 1.当社は、本サービスの利用または利用不能に関し、利用者とユーザーその他の第三者との間に生じた一切のトラブルについて、何らの責任も負わないものとします。また、利用者は当該トラブルに関するユーザー等からの問合せ等についても利用者の費用と責任で対応するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。
- 2.当社は、本サービスの提供において、不具合、エラーや障害が生じないこと、また、本サービスに関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピューターウィルス等の有害なものが含まれていないことを保証しません。
- 3.当社は、本サービスによって提供される情報について、正確性、最新性、完全性、有用性、目的適合性、安全性、合法性、真実性等いかなる事項についても保証しません。
- 4.利用者は、通信環境その他の事情により本サービスの全部または一部を利用できないことがあることを予め承諾の上、本サービスを利用するものとします。当社は、アクセス過多、その他予期せぬ要因に基づく本サービスの表示速度の低下や障害等に起因して発生したいかなる損害についても、賠償責任を負いません。
- 5.当社は、請求原因の如何を問わず、本サービスの利用に関連して利用者が発生した損害につき、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重過失による損害であることが明白な場合（本利用規約で別に当社の免責について規定されている場合は当社の故意または重過失の有無に拘らず、当社は責任を負いません。）はこの限りではなく、その場合、当社は、当該損害賠償が発生した日

(継続して発生する場合にはその初日)が属する月を含む過去3ヶ月に当社が受領した本サービスの利用料の範囲内で、損害を賠償するものとします。

#### 第8条の2 (サイトコントローラーを利用する場合の責任)

利用者は、食べログノートと当社以外の第三者が提供するサイトコントローラー※とが連携することで、食べログノート上で当該サイトコントローラー機能を利用できる場合があります(当社は利用者に対し当該連携を確約するものではなく、連携開始後も当社判断により連携を終了させていただくことがあります)。

この場合の当該サイトコントローラーの利用条件は、利用者と当該サイトコントローラー事業者との間の契約に従うものとします。

また、利用者が食べログノート上で当該サイトコントローラーを利用したことに関連して、利用者とユーザーその他の第三者との間で生じた一切のトラブル又は利用者若しくはユーザーその他の第三者に生じた一切の損害については、当該サイトコントローラー事業者と利用者との間で取り決めた契約内容に従って取り扱われるものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

※本条においてサイトコントローラーとは、飲食店がネット予約サービスを複数社利用している場合に、飲食店において複数社のネット予約在庫を一括して管理することができるサービスをいいます。

#### 第9条 (個人情報・データ等の取扱い)

- 1.当社は、本サービスの利用に関連して取得した個人情報については、当社が別途定めるプライバシーポリシーに基づき、適切に管理するものとします。
- 2.利用者は、個人情報保護法その他関係法令等の定めるところに従い、個人情報を適切に管理するものとします。個人情報の取り扱いについて、利用者およびユーザーの間でトラブル等が発生した場合、利用者は自己の費用と責任で対応するものとします。
- 3.当社は、利用者が本サービスを利用するにあたりユーザーの予約内容その他の個人情報を利用者に代わってお預かりすることがありますが、当社がお預かりしたユーザーの個人情報は、利用者が取得主体としてすべての権利及び義務を持っています。利用者は、ユーザーから個人情報を取得するにあたり、その利用目的を通知するなど、個人情報保護法その他の法令に従って適切な措置を講じるようにしてください。
- 4.利用者が本サービスの利用に関連して、本ソフトウェアの利用端末上に入力し、または、当社に提供した情報(以下「提供情報」といいます。)については、利用者が、自己の責任と負担において、保存するものとし、当社は、利用者に代わり、提供情報を保存する義務を負いません。なお、提供情報が、当社のサーバー等に保存されている場合であっても、当社は、当該提供情報について、バックアップ等を行う義務や利用者に対して当該提供情報を提供する義務を負いません。
- 5.当社は、本サービスの利用中、提供情報が滅失または毀損されないことを何ら保証するものではなく、当社は、いかなる場合においても(前条第5項但書きの規定にかかわらず、当社の故意または重過失による場合を含みます。)、提供情報の滅失または毀損により利用者または第三者に発生した損害につき、一切責任を負わないものとします。
- 6.当社は、利用者による本サービスの利用に関する情報(提供情報及び当社がお預かりしたユーザーの

個人情報を含みますが、これに限られません。)を、統計データ等の個人を識別できない情報に加工した上で、利用者による本サービスの利用期間にかかわらず、自由に公表・利用・第三者提供することができるものとし、

#### 第10条 (本サービスの停止、変更、廃止等)

1. 次の各号の一に該当する場合、当社は、利用者への予告なしに、本サービスの全部または一部を停止することができるものとし、これに起因して利用者または第三者に発生した損害につき、当社は、何ら責任を負わないものとし、

- (1) 当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止
- (2) コンピュータ、通信回線等の事故による停止
- (3) その他当社がやむをえないと判断した場合による停止

2. 前項にかかわらず、当社は、本サービスの全部または一部を、利用者への予告なしに、いつでも、改訂、追加、変更または廃止することができるものとし、これに起因して利用者または第三者に発生した損害につき、当社は、一切、賠償責任を負わないものとし、

#### 第11条 (規約の変更)

1. 当社は、本特記事項を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本特記事項の効力が発生するものとし、

2. 前項の場合、当社は、効力発生日の1ヶ月以上前の相当な時期までに、利用者に対して、本特記事項の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更による利用者の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとし、

3. 前項の規定は、本特記事項の変更が利用者の一般の利益に適合する場合には適用しないものとし、

#### 第12条 (機密保持義務)

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なしに、本サービスの利用開始日の前後を問わず本サービスの利用に関して知り得たまたは本サービス上に登録された情報(以下「機密情報」といいます。)を、複製、複製、破壊、改竄、第三者への開示および漏洩をせず、また、自己の店舗における自己利用以外の目的での利用を行わないものとし、ただし、次の各号の一に該当する情報は機密情報に該当しないものとし、

- (1) 相手方から開示された時点で、公知である情報
- (2) 相手方から開示された後、自己の責によらず公知となった情報
- (3) 第三者から、機密保持義務を負うことなく合法的に入手した情報
- (4) 相手方から開示された情報によることなく独自に開発した情報

2. 利用者は、機密情報への不当なアクセス、あるいは機密情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、利用者として最善の安全対策を講じるものとし、

3. 利用者は、当社から要求があった場合、直ちにすべての機密情報を当社に返却し、または当社の指示に従い、機密漏洩に十分に配慮した方法で廃棄するものとし、また、情報開示目的が消滅した場合

も同様とします。

4.利用者は、国その他の公権力により適法に機密情報の開示を命令された場合、第1項の定めにかかわらず、当該公権力に対して当該機密情報を開示できるものとします。ただし、当該命令を受けた事実を遅滞なく当社に通知し、可能な限り機密情報の機密性の保持に努めるものとします。

### 第13条（知的財産権等）

1.本サービスを通じて当社が提供する文章、画像、映像、音声、プログラムその他のデータ等のコンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます。）についての一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権等を含みますが、これらに限られません。）は、当社または当該権利を有する第三者に帰属するものとし、利用者は、方法または形態の如何を問わず、これらを当社に無断で複製、複写、転載、転送、販売、出版その他自己の店舗における自己利用の範囲を超えて使用してはならないものとします。

2.当社は、明示または黙示を問わず、本サービスおよび本コンテンツが、第三者の知的財産権その他の権利を侵害していないこと等について、保証しません。

3.利用者は、当社の利用者に対する本特記事項に基づく本サービスの提供が、当社が第三者から許諾されているライセンス（以下「元ライセンス」といいます。）を前提とするものであり、このため元ライセンスが何らかの事由で失効した場合には本サービスの利用ができなくなる可能性があることを理解するものとします。また、当社は元ライセンスの失効を原因として利用者が被ったいかなる損害についても賠償する責任を負いません。

4.当社は、提供情報を自由に利用（当社が運営するサービスにおける利用、本サービスのプロモーション等を目的とする第三者への提供を含みますが、これに限られません。）することができるものとし、当該利用にあたり当社は提供情報を自由に複製・改変・削除等を行うことができるものとします。ただし、ユーザーの予約内容その他の個人情報については、別途第9条に定めるとおりとします。

5.利用者は、提供情報が、第三者の権利（知的財産権、肖像権等を含みますが、これらに限りません。）、営業秘密またはプライバシーその他の権利を侵害していないこと、および、前項に定める提供情報の自由利用を当社に許諾する権利を有していることを保証するものとします。

6.利用者が前二項に違反し、または当社の提供情報の利用に関し第三者から問合せ、異議もしくはクレーム（損害賠償の請求、使用差止の請求等内容の如何を問わず、また訴訟提起の有無を問いません。）等が発生した場合、本サービスの利用中はもとより本サービスの利用終了後に発生したものであっても、利用者は自己の費用と責任でこれを解決するものとし、当社は何らの責任も負わないものとします。

### 第14条（解析等）

利用者は、当社が本サービスの品質向上または本サービスに発生した障害等を行うことを目的として、利用者による本サービスの利用情報を取得し、第三者が提供するツールを用いて統計的な解析を行う場合があることに同意します。

### 第15条（利用者の責任）

- 1.本ソフトウェアがダウンロード、インストールされた利用者の端末が第三者に使用されたことによって利用者が被った損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。当社は、当該端末を用いてなされた本サービスの利用は当該端末を保有する利用者によりなされたものとみなし、利用者は、かかる利用に起因して発生した一切の損害について、賠償責任を負うものとします。
- 2.利用者は、本サービスの利用に関連してなされた利用者の一切の行為および結果（本特記事項に定める義務に違反する行為およびその結果を含みますが、これに限られません。）について一切の責任を負うものとし、当社に何らの不利益、負担または損害を与えないものとします。また、利用者は、本サービスの利用に関するユーザー等からの問合せまたは苦情等については、自己の費用と責任をもって対応するものとし、当社に一切の損害を及ぼさないものとします。仮に当社が利用者の行為に起因して何らかの不利益、負担または損害を受けたときには、利用者は、当社に対し、かかる不利益、負担または損害（弁護士費用その他の一切の諸費用を含みます。）を賠償するものとします。
- 3.利用者による本サービスの利用に関して、当社と第三者との間で紛争等が生じた場合、利用者は、当社を一切免責するものとし、自らの責任と一切の費用負担において当該紛争等を速やかに解決し、その経過を当社の求めに応じて適時に当社に報告するものとします。万一、当社が当該第三者に対して損害賠償等の支払を余儀なくされた場合（利用者が当該紛争等を速やかに解決しない場合、当社が当該第三者に対して任意に支払った損害賠償等その他の解決金を含む）には、利用者は、当社に対し、その全額を支払うとともに、その解決のために要した弁護士費用その他一切の諸経費を支払わなければならないものとします。

#### 第16条（利用契約の解除）

- 1.当社は、利用者が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本特記事項の条項に違反したとき
  - (2) 手形又は小切手の不渡りが発生したとき
  - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行又は滞納処分又は滞納処分の申し立てを受けたとき
  - (4) 破産、民事再生、会社更生又は特別清算の申し立てがされたとき
  - (5) 前3号の他、利用者の信用状態に重大な変化が生じたとき
  - (6) 解散又は営業停止となったとき
  - (7) 監督官庁から営業停止または営業免許、営業登録の取消などの処分を受けたとき
  - (8) 利用者が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、又はその恐れがあると当社が判断したとき
  - (9) 営業方法等が公序良俗に反し又は本件サイトにふさわしくないと当社が判断したとき
  - (10) 本特記事項に違反して当社と競業する事業を行う第三者に不正に本サービスの利用を許可したとき
  - (11) 自己もしくはその役員・従業員、自己の親会社、大株主ないし実質的に会社を支配する者もしくは自己の子会社（以下、総称して「グループ会社」といいます。）又はグループ会社の役員・従業員が、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等又はこれらに準じる者）に該当することが判明したとき

(12) 自ら又は第三者を利用して、次の①ないし⑤のいずれかに該当する行為を行ったとき

①暴力的な要求行為

②法的な責任を超えた不当な要求行為

③取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

④風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

⑤その他①ないし④のいずれかに準ずる行為

2.当社は前項各号にかかわらず、利用契約の継続が困難と認めたときは、利用者に対し、書面又はメールによる催告の上、利用契約を解除することができます。ただし、緊急を要する場合、当社は、利用者に催告することなく利用契約を解除することができるものとします。

3.当社は、当社が第三者から許諾されている元ライセンスが何らかの理由で失効した場合に、利用者へ通知することによって、ただちに利用契約を解除することができます。

#### 第 17 条（契約期間及び利用契約の終了）

1.本サービスの契約期間は、第 2 条第 1 項に基づき本サービスに関する利用契約が成立した日より開始するものとします。

2.利用店舗について食べログネット予約サービスの契約が終了した場合、当該利用店舗に関する本サービスの利用契約は、当社からの何らの催告によらず自動的に終了するものとします。ただし、利用者は利用契約の終了後であっても、当社が別途定める期間及び範囲において本サービスの機能の一部を利用することができます。

#### 第 18 条（権利義務の譲渡禁止）

1.利用者は、本特記事項に別段の定めがある場合を除き、当社の事前の書面による承諾なしに、本特記事項により生じた権利義務を、第三者に譲渡し、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

2.当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本特記事項に基づく権利義務および本サービスに関して利用者から取得した情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第 19 条（不可抗力）

当社および利用者は、ストライキ、暴動、戦争、政府規制、地震、洪水、天災、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、争議行為、通信回線あるいは保管中の事故又は通信障害、システムの障害等の発生、通信回線会社の債務不履行、インターネットの不具合、その他当事者の制御しえない事由によって、本特記事項の履行が不能となり、あるいは遅延しても相手方に対しその責を負わないものとします。



## 第20条（通知）

本特記事項に基づく全ての通知は、本サービス内での表示または利用者の食べログ店舗会員アカウントへの通知により行うものとします。

## 第21条（外部予約サービスとの連携）

- 1.本サービスは、別途当社が指定する外部予約サービス（当社が運営する予約サービスを含みますが、これに限られません。）との連携機能を提供します。
- 2.外部予約サービスにおける予約の成立、キャンセル、変更等に関しては、外部予約サービスの運営者が規定する各規約の定めに従うものとします。
- 3.外部サービスを利用する場合、利用者は、自己の責任において当該サービスを利用するものとし、当社は、当該サービスを利用したことにより生じた損害、当該サービスの運営者・利用者等との間に生じたトラブルその他の当該サービスに関連する一切の事項について何らの責任も負わないものとします。

## 第22条（準拠法、裁判管轄）

- 1.本特記事項の準拠法は、日本法とします。
- 2.本サービスに関し利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第23条（本特記事項の有効性）

- 1.本特記事項の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本特記事項のその他の規定は有効とします。
- 2.本特記事項の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本特記事項はその他の利用者との関係では有効とします。

## 第24条（協議解決）

本特記事項に定めのない事項が生じた場合、または本特記事項の解釈に疑義が生じた場合は、当社と利用者は、お互い誠意を持って協議し、その解決を図るものとします。

制定：2022年5月9日  
改定：2022年11月16日