

食べログノート ネット予約フォームの利用に関する特記事項

株式会社カカコム（以下「当社」といいます）が、食べログノートを利用する店舗会員向けに提供する予約フォームの利用に関して、当社は店舗会員に適用される遵守事項を定めます。本特記事項に定めなき事項は食べログ店舗会員規約及び食べログノートの利用に関する特記事項（以下まとめて「原規約」と総称します）に従うものとします。

第1条（定義）

本特記事項で使用する用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が、店舗会員が運営する飲食施設向けに開発した予約フォームを介して、飲食施設の予約受付機能を提供するサービスをいうものとします。疑義を避けるために付言すると、本サービスと当社が食べログ店舗会員向けに有償で提供する「食べログネット予約サービス」は異なるサービスです。
- (2) 「利用者」とは、本サービスを介して飲食施設を予約又は利用する者をいうものとします。
- (3) 「飲食施設」とは、店舗会員の運営する飲食施設をいうものとします。
- (4) 「対象サービス」とは、飲食施設が提供する、飲食等の商品・サービスをいうものとします。
- (5) 「利用契約」とは、本サービスの利用により、店舗会員と利用者間に成立する対象サービスに関する契約をいうものとします。

第2条（適用）

当社は、本特記事項と別に特約、ガイドライン若しくは特記事項（以下「特約等」といいます）を定める場合があり、特約等は本特記事項の一部を構成します。本特記事項と特約等の定めが異なる場合には、当該特約等が優先します。

第3条（本サービスの内容・申込み）

- 1.本サービスは、以下の機能とします。
 - ・飲食施設におけるネット予約受付が可能な予約フォーム
- 2.当社は、当社の管理するウェブサイト上に掲載し、又は店舗会員が届け出たメールアドレスへ送信することにより、随時、本サービスの内容の追加、変更、廃止を行うことができるものとします。
- 3.店舗会員は、本サービスの利用を、別途当社が定める方法に従い申し込むことができるものとし、当社がこれに承諾した場合、本サービスを利用することができるものとします。

第4条（利用料金）

本サービスは食ベログノートに付帯するサービスとして提供するものであり、その利用料金は無償とします。なお、本サービスのオプションとして、当社が有料の機能又はサービスの提供を開始する場合に店舗会員が当該オプションの利用を望むときは、店舗会員は当社と別途合意の上、当該オプションを利用する必要があります。

第5条（本サービスの利用条件）

- 1.店舗会員は、本サービスの利用に先立ち、本サービスを導入する飲食施設について食ベログネット予約サービス及び食ベログノートの利用に関する契約を締結している必要があります。
- 2.本サービスは、食ベログノートに付帯するサービスとして店舗会員に対して無料で提供されるものであり、食ベログノートの機能拡充を目的として、本サービスの内容及び機能について、当社は事前の予告なくいつでも変更できるものとします。また、当社は本サービスについて、その性質上、実際の集客効果について一切の確約又は保証しないものとします。
- 3.サービス期間は、当該飲食施設にかかる食ベログノートの利用期間に準じるものとします。
- 4.店舗会員は、本サービスの利用期間中、以下の事由が生じた場合、直ちにその旨を当社に届け出なければなりません。
 - (1) 当社に届け出た店舗会員情報に変更が生じた場合
 - (2) 本サービスにお申し込みいただいた店舗を閉店する場合

第6条（店舗会員の役割）

- 1.店舗会員は本サービスの利用にあたり、当該飲食施設に関して食ベログノートを利用する上で必要とされる各種の設定・入力作業を行うものとし、食ベログノートの各種設定・入力に必要なガイドライン等を遵守するものとします。
- 2.店舗会員は、前項の各種管理画面上における閲覧・入力及び登録等の一切の行為が、店舗会員より当該行為に関する権限を付与された者によりなされることを保証するものとします。又、当該操作により本サービス上に表示された情報（以下「表示情報」といいます。）及び当該操作に起因する全ての結果につき、店舗会員は責を負うものとします。

第7条（当社の役割）

当社は本サービスを提供するにあたり以下に定める業務を行うものします。

- (1) 店舗会員に対して、本サービスを利用することを許諾すること。
- (2) 本サービスにより利用者の予約を受け付けた場合、当該予約情報について店舗会員に対して通知すること。疑義を避けるために詳述すると、本サービスにより受け付けた予約に基づく利用契約の取消しや内容の変更については店舗会員及び利用者間で別途取り行う必要があり、当社は当該取消し又は内容の変更について一切関与しません。
- (3) 本サービスにより利用者の予約を受け付けた場合、利用者が指定するメールアドレスへ

のメール送信又は本サービスのウェブサイト上の掲示をもって、利用者に対して当該予約内容の通知を行うこと。

第8条（対象サービスの予約成立等）

- 1.当社は、本サービスを通じてなされる店舗会員と利用者との間の利用契約の成立又は取消しの効果及びその内容について一切関与しないものとします。
- 2.本サービスを通じてなされた利用契約の成否及びその履行、本サービスの利用による利用者の予約又は当該予約に基づく利用契約が取消し若しくは変更された場合の取消料金若しくは違約金の徴収、その他利用契約に関する問題は全て店舗会員と利用者との間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条（表示情報にかかる著作権等）

- 1.店舗会員が本サービスを通じて公開した表示情報については、店舗会員は、その公開により、当該表示情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権、翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含む）を無償で当社に対して許諾したものとします。
- 2.前項に基づき店舗会員が当社に対してその利用を許諾した表示情報が第三者の著作物である場合には、店舗会員は、事前に、当該第三者から著作物の著作権等を譲り受け、又は利用の許諾（当社及び当社が指定する第三者に対する再利用許諾を含む）を当該第三者より正当に得るものとします。
- 3.当社は、表示情報が本サービスを通じて掲載されるに際し、店舗会員の商号、サービスマーク、ロゴ等の標章を本サービス中に掲載することができるものとします。また、当社は、第1項の許諾に基づき掲載を行った表示情報が掲載された画面等を、本サービスの広告宣伝・販売促進に際して利用及び使用することができるものとします。

第10条（禁止事項）

店舗会員は本特記事項に基づく契約にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)食べログ上の当該飲食施設にかかる店舗ページにおいて、本サービスにより発行された予約フォームのリンクを掲載すること及び/又は利用者が食べログネット予約サービスを利用して当該飲食施設の予約を行った場合に、利用者をして当該予約を取り消させ、本サービスからの予約に切り替えるよう利用者を勧誘、誘導その他不当に食べログネット予約サービスの契約上、当該飲食施設に発生する従量料金を免れるような営業政策を実施すること
- (2) 利用者から事前に承認を得ずに、本サービス又はその他の手段で明示された条件を下回る対象サービスに変更すること、又は別途の料金を請求すること。
- (3) 虚偽又は不正にキャンセル処理等を行うこと。
- (4) 本サービスの運営を妨げること、若しくは当社の信用を毀損すること、又はそれらの恐

れのある行為をすること。

(5) その他、法令に違反する行為をすること、又はこれらに違反するおそれのある行為をすること。

第 11 条（保証）

1. 店舗会員は、表示情報が「不当景品類及び不当表示防止法」、「消費者契約法」及び関係法令（以下、総称して「法令等」といいます）を遵守するものであることを保証するものとします。

2. 店舗会員は、表示情報の正確性、完全性、最新性、適法性を保証し、第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む）、名誉、プライバシーその他第三者の権利又は利益（以下「第三者の権利」といいます）を侵害しないことを保証するものとします。

3. 表示情報が法令等に違反したこと又は第三者の権利を侵害したこと等、店舗会員の責に帰すべき事由により当社に損害が生じた場合、店舗会員は当社に生じた全損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）の賠償をするものとします。又、表示情報に関して、当社が第三者から損害賠償請求、その他一切のクレームを受けた場合（法令等の違反、第三者の権利侵害等を含むが、これらに限られない）、店舗会員は自己の責任と費用で当該クレームを処理するものとします。

4. 店舗会員は、法令等、本特記事項及び当社の掲載基準に照らし表示情報の内容が不適切と当社が判断した場合、当該表示情報を本サービスに掲載せず、又、本サービスから削除する必要があることを予め承諾するものとします。

第 12 条（利用者の個人情報の取扱等）

1. 当社及び店舗会員は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する各種法令、監督官庁が定めるガイドライン、基準等を遵守するものとします。

2. 店舗会員は、本サービスを通じて取得した利用者の個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述又は個人別に付された番号、記号その他の符号、画像若しくは音声により当該個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む）、以下「利用者個人情報」といいます）について、自らの責任において法令に則り適切な管理をしなければならないものとします。

3. 当社は、店舗会員から委託を受けた利用者個人情報を、当該情報の管理・保管に必要な範囲を超えて取扱ってはならないものとします。

4. 当社及び店舗会員が相手方に対し利用者個人情報を提供又は委託する際は、その授受を明確にするために、記録を残すものとします。

5. 当社は、店舗会員から提供又は委託を受けた利用者個人情報を厳格に管理し、不正なアク

セス又は個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において合理的な安全対策を講ずるものとします。

6. 当社は店舗会員から提供を受けた利用者個人情報にアクセスできる者（以下「アクセス者」といいます）を限定し、それ以外の者にアクセス又は利用等させないものとします。又、当社は、個人情報のアクセス者に対して、予め利用者個人情報への不正なアクセス又は個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を行わないことを十分認識させるものとします。

7. 当社は、店舗会員から提供又は委託を受けた利用者個人情報に関し、情報主体等の第三者（利用者を含みます）から苦情、問合せを受けた場合、その他これに関連した事故が発生した場合又は発生する恐れがある場合、直ちにその旨を店舗会員に報告するものとします。なお、利用者等からの苦情、問合せが、店舗会員と利用者間の飲食施設の予約又は利用契約に関わるものである場合は店舗会員の責任と費用において対応するものとし、当社はこれに対して一切の責任を負いません。

8. 当社は、本条に違反した場合に、店舗会員から受領した利用者個人情報の全部又は一部（複製、改変したものを含む）の一切を、店舗会員の指示に従い直ちに返却、廃棄、又は記録媒体から抹消しなければならないものとします。

第 13 条（本サービスの停止・変更・終了等）

1. 当社は、店舗会員に対して事前に通知することにより、本サービスの全部若しくは一部を停止、変更又は終了することができるものとします。

2. 当社は、以下の各号のいずれかの事情により本サービスの提供に支障が生じると判断した場合には、店舗会員に対して事前に通知することなく、本サービスの一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。

(1) サーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等が必要なとき

(2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害が発生したとき

(3) その他当社がやむを得ないと判断したとき

3. 前 2 項に定める当社の講じた措置により店舗会員又は第三者に損害や不利益が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 14 条（責任）

1. 店舗会員は、表示情報を提供するに当たり、対象サービスの内容その他提供条件を明確に示すものとし、利用者に対して錯誤や誤認を生じさせてはならないものとします。

2. 店舗会員は、利用者に対して、対象サービスの提供を自己の責任をもって行い、利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、かかるトラブルにより当社が被った一切の損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）につき、これを賠償するものとします。

3.店舗会員は、利用者から表示情報に関する問い合わせを受けた場合、自己の責任と費用において、速やかにこれに対応するものとします。

4.利用者その他第三者との間で、表示情報に関する紛争が生じた場合には、店舗会員は自己の責任と費用において当該紛争を解決するものとし、万一、当社が利用者その他第三者に損害賠償等の支払を余儀なくされた場合には、店舗会員はその全額を当社に支払うとともに、解決のために要した弁護士費用その他一切の費用を当社に支払うものとします。

第 15 条（免責）

1.当社は、店舗会員が本サービスに関して被った損害（その原因の如何を問いません）について、その損害を賠償する責任を負わないものとします。

2.本サービスに関して、店舗会員と利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

第 16 条（当社による解除）

1.当社は、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本サービスにかかる当社と店舗会員との契約を解除することができるものとします。

(1) 本特記事項の条項に違反したとき

(2) 手形又は小切手の不渡りが発生したとき

(3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行又は滞納処分の申し立てを受けたとき

(4) 破産、民事再生、会社更生又は特別清算の申し立てがされたとき

(5) 前 3 号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき

(6) 解散又は営業停止となったとき

(7) 営業方法等について行政当局による注意又は勧告を受けたとき

(8) 店舗会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更若しくは破壊したとき、又はその恐れがあると当社が判断したとき

(9) 営業方法等が公序良俗に反し又は食べログにふさわしくないと当社が判断したとき

(10)店舗会員が食べログネット予約サービス及び/又は食べログノートの利用に関する契約を解約したとき

(11) 別途定める一定の期間、店舗会員による本サービスのご利用が認められないと当社が判断したとき

2.店舗会員が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告その他の手続を要しないで、当社に対する期限の利益を喪失し、本特記事項に基づく店舗会員と当社との契約上の当社に対する一切の金銭債務を当社へ直ちに支払うものとします。

3.当社は第 1 項各号にかかわらず、店舗会員に対する本サービスの提供の継続が困難と認め

たときは、店舗会員に対し何らの催告なしに、本サービスにかかる当社と店舗会員との契約を解除することができるものとします。

第 17 条（規約の変更）

1. 当社は、本特記事項を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本特記事項の効力が発生するものとします。

2. 前項の場合、当社は、効力発生日の 1 ヶ月以上前の相当な時期までに、店舗会員に対して、本特記事項の変更の内容及び効力発生日を通知又は公表いたします。但し、当該変更による店舗会員の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。

3. 本特記事項のうち以下の各号に該当する変更を行なう場合であって、当社が店舗会員による本サービスにかかる当社と店舗会員との契約の解除を認める旨を前項の通知に記載した場合、店舗会員は、その変更を承諾しない場合には、当該変更の効力発生日までに、当社所定の方法にて本サービスにかかる当社と店舗会員との契約の解除を申し入れることができるものとします。この場合、効力発生日の前日をもって本サービスにかかる当社と店舗会員の契約は終了するものとします。

(1) 本特記事項第 13 条に定める停止・変更・終了事由のうち重要なものの追加

(2) 本特記事項第 16 条に定める解除事由の増加又は重要な変更

(3) 本特記事項に附随する特約等の重要かつ不利益な変更

(4) その他、本特記事項に関する重要かつ不利益な変更

4. 第 2 項の規定は、本特記事項の変更が店舗会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。

第 18 条（契約終了後の手続）

当社は、本特記事項に基づく契約の終了後、利用者による予約内容・店舗会員が本サービス上に登録をした情報（店舗会員より委託を受けた個人情報を含むものとします）その他の情報を削除することができるものとし、当該情報を返却・保存する義務を負わないものとします。

第 19 条（存続条項）

本特記事項に基づく契約の終了後においても、その終了事由の如何を問わず、本条の他、第 4 条（利用料金）、第 5 条（本サービスの利用条件）第 2 項、第 6 条（店舗会員の役割）第 2 項、第 8 条（対象サービスの予約成立等）、第 11 条（保証）第 3 項、第 12 条（利用者の個人情報の取扱等）、第 13 条（本サービスの停止・変更・終了等）第 3 項、第 14 条（責任）第 2 項乃至第 4 項、第 15 条（免責）、第 16 条（当社による解除）第 2 項、第 18 条（契約終了後の手続）の規定は有効に存続するものとします。

制定：2023年2月8日