

食べログ店舗会員向け集客サービス利用規約

株式会社EPG（以下「当社」といいます）が提供する食べログ店舗会員向け集客サービス（以下「本サービス」といいます）に関して、店舗会員に適用される遵守事項を定めます。本規約に定めなき事項は食べログ店舗会員規約（以下「原規約」といいます）に従うものとしします。

第1条（適用）

当社は、本規約と別に特約もしくは特記事項（以下「特約等」といいます）を定める場合があります。特約等は本規約の一部を構成します。本規約と特約等の定めが異なる場合には、当該特約等が優先するものとしします。

第2条（本サービスの内容・申し込み）

- 1 本サービスは、特約等に規定するサービスをいいます。
- 2 当社は、株式会社カカコム（以下、「カカコム」といいます）の管理するウェブサイト上に掲載し、または店舗会員が届け出たメールアドレスへ送信することにより、随時、本サービス内容の追加、変更、廃止を行うことができるものとしします。
- 3 店舗会員は、各本サービスの利用を、別途当社が定める方法に従い申し込むことができるものとし、当社がこれに承諾した場合、本サービスを利用することができるものとしします。
- 4 各本サービスの利用料金、利用期間並びに自動更新の有無及び手続は、第3項の申込時に掲示し、または、特約等に記載したとおりとしします。また、自動更新がある場合においても、利用期間満了前までに、当社から更新拒絶の意思表示がある場合には自動更新されないものとしします。

第3条（報告）

店舗会員は、以下の事由が生じた場合、直ちにその旨を当社に届け出るものとしします。

- (1) 店舗会員情報に変更が生じた場合
- (2) お申込みいただいた店舗を閉店する場合

第4条（利用料金）

1. 店舗会員は、本サービスを利用するにあたり、別途当社指定の料金表及び支払方法に従い、当社に利用料金を支払うものとしします。
2. 利用料金の支払がオンラインクレジットカード決済による場合、本サービスを利用する

店舗会員は、別途定めるクレジットカードを使用し、クレジットカード会社、及び当社の定める収納代行会社を通じて、当社に利用料金を支払うものとします。

3. 利用料金の支払が口座振込による場合、店舗会員は口座振込を行う毎にこれらに係わる手数料を負担するものとします。

4. 当社は、本サービスの利用の終了、店舗会員登録の取消、その他事由の如何を問わず、既に支払われた利用料金を一切払い戻さないものとします。

5. 店舗会員は、本サービスの利用料金の支払を遅滞した場合、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの日数について、遅延利息を当社が指定する期日までに支払うものとします。この場合、遅延利息は支払を遅延した全額に対し年 14.6%の割合で発生するものとします。

6. 当社は、前項の計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てます。

7. 当社は、支払期日を経過してもなお利用料金が支払われない場合は、本サービスの利用の停止等当社が適切と判断した措置を講ずることがあります。この場合、本サービスの利用の停止等によって生じた損害につき、当社は何ら責任を負わないものとします。

第 5 条 (個人情報取り扱いについて)

1. 事業者の名称、個人情報保護管理責任者等の職名、連絡先については、以下のページをご覧ください。

2. <http://s10013272000427.c12.hpms1.jp/epg.co.jp/policy/>利用目的

当社は、店舗会員に対して本サービスを提供するにあたり、必要な一定の店舗会員の個人情報を取得しますが、これらの個人情報の利用目的は以下のとおりです。

a. 本サービスの提供のため

b. 郵送、電話、電子メール等の方法により、当社または当社のグループ会社の商品、サービスをご案内するため

c. 個人を識別できない形式に加工した上、統計データを作成するなど当社サービスの利用促進のため

d. 本サービスに関し、必要に応じて店舗会員に対し連絡をするため

3. 第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、店舗会員の個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

a. 店舗会員の同意があるとき

b. 店舗会員を識別することができない状態で統計的なデータとして開示・提供するとき

c. 法令に基づくとき

d. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、店舗会員の同意を得ることが困難なとき

e. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに、店舗会員

の同意を得ることが困難なとき

f. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるときに、店舗会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4.業務委託

当社は取得した個人情報の取扱いの全部または一部を、必要な保護措置を講じた上、上記利用目的に必要な範囲において、委託する場合があります。当社は、店舗会員が入力したクレジットカード情報の取扱いを収納代行会社に委託します。

5.開示、訂正・削除、利用停止等

店舗会員が、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止または消去の請求を行う場合は、以下のページ内の「個人情報の取扱いについて」に定めた方法にてお受けいたします。

<http://s10013272000427.c12.hpms1.jp/epg.co.jp/policy/>

6.その他

当社及びカカクコムが提供をお願いする個人情報に関し、全ての項目についてのご提供をいただけなかった場合、本サービスの全部または一部が利用できない場合がありますのでご了承ください。

第 6 条（本サービスの停止・変更・終了等）

1. 当社及びカカクコムは、店舗会員に対して事前に通知することにより、本機能の全部もしくは一部を停止、変更または終了することができるものとします。
2. 当社及びカカクコムは、以下の各号のいずれかの事情により本機能の提供に支障が生じると判断した場合には、店舗会員に対して事前に通知することなく、本サービスの一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。
 - (1) サーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等が必要なとき
 - (2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害が発生したとき
 - (3) その他当社がやむを得ないと判断したとき
3. 前 2 項に定める当社及びカカクコムの講じた措置により店舗会員または第三者に損害や不利益が発生した場合であっても、当社及びカカクコムは一切の責任を負わないものとします。

第 7 条（免責）

1. 当社及びカカクコムは、店舗会員が本サービスに関して被った損害（その原因の如何を問いません）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 本サービスに関して、店舗会員と食ベログユーザーその他の第三者との間でトラブルが発生した場合、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社及びカカクコムは何ら責任を負わないものとします。

第 8 条（当社による解除）

1. 当社は、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本サービスにかかる当社と店舗会員との契約を解除することができるものとします。

- (1) 本規約の条項に違反したとき
- (2) 手形または小切手の不渡りが発生したとき
- (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
- (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
- (5) 前 3 号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
- (6) 解散または営業停止となったとき
- (7) 営業方法等について行政当局による注意または勧告を受けたとき
- (8) 店舗会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはその恐れがあると当社が判断したとき
- (9) 営業方法等が公序良俗に反しまたは食べログにふさわしくないと当社が判断したとき

2. 店舗会員が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告その他の手続を要しないで、当社に対する期限の利益を喪失し、本規約に基づく店舗会員と当社との契約上の当社に対する一切の金銭債務を当社へ直ちに支払うものとします。

3. 当社は第 1 項各号にかかわらず、店舗会員に対する本サービスの提供の継続が困難と認めるときは、店舗会員に対し何らの催告なしに、本サービスにかかる当社と店舗会員との契約を解除することができるものとします。

第 9 条（規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとします。

2. 前項の場合、当社は、効力発生日の 1 ヶ月以上前の相当な時期までに、店舗会員に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更による店舗会員の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。

3. 本規約のうち以下の各号に該当する変更を行なう場合であって、当社が店舗会員による本サービスにかかる当社と店舗会員との契約の解除を認める旨を前項の通知に記載した場合、店舗会員は、その変更を承諾しない場合には、当該変更の効力発生日までに、当社所定の方法にて本サービスにかかる当社と店舗会員との契約の解除を申し入れることができるものとします。この場合、効力発生日の前日をもって本サービスにかかる当社と店舗会員の契約は終了するものとします。また、この場合、当社が契約終了日以降の本サービスの利用料金を受領している場合、終了日から 2 ヶ月以内に、当該サービス利用料金に相当する金員を返金するものとします。

- (1) 本規約第 4 条に定める利用料金の増額及び支払方法の不利益な変更
- (2) 本規約第 6 条に定める停止・変更・終了事由のうち重要なものの追加
- (3) 本規約第 8 条に定める解除事由の増加または重要な変更
- (4) 本規約に附随する食べログ店舗会員向け集客サービスに関する特記事項の重要かつ不利益な変更

(5) その他、本規約に関する重要かつ不利益な変更

4. 第2項の規定は、本規約の変更が店舗会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。

第10条（専属的合意管轄裁判所）

本規約に関して当社と店舗会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第11条（協議）

本規約に定めのない事項及び本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社及び店舗会員が誠意をもって協議し、解決するものとします。

制定：2014年1月27日

改正：2015年8月1日

改正：2017年6月1日

改正：2020年4月1日

改正：2023年10月1日