

## サポートサービスに関する特記事項（食べログPRサービス向け）

株式会社カカコム（以下「当社」といいます）が提供する食べログPRサービスの食べログPRプレミアム 5 またはプレミアム10（以下、総称して「プレミアムプラン」といいます）のサポートサービスに関して、店舗会員に適用される遵守事項を定めます。

- (1) サポートサービスは、食べログ店舗会員及び店舗会員向け食べログPRサービスの機能（各プラン固有の機能を含みます）の利用に関し、集客サポートスタッフによるアドバイス及び入力代行サービスを行う、プレミアムプラン専用サービスとなります。
- (2) 集客サポートスタッフとは、プレミアムプラン利用店舗からのサポートサービスに関する各種お問合わせやご相談にお応えするサービス担当者です。
- (3) 集客サポートスタッフは、原則電話により、店舗詳細ページからユーザーへの訴求強化、トレンド発信等のアドバイス及び入力代行サービス（※）を提供します。  
※プレミアムプラン適用開始前における入力代行は含まれません。
- (4) サポートサービスをご利用いただく場合、集客サポートスタッフを通じて当社に対し、店舗会員の店舗管理画面利用権限を付与いただく必要があります。この権限付与についてご了承いただけない場合、サポートサービスの提供が十分に行われなかったことがあります。
- (5) 当社及びカカコムは、サポートサービスの提供に関して、当社の債務不履行、不法行為、瑕疵担保責任その他請求原因の如何を問わず、当社の責めに帰すべき事由に起因して店舗会員に損害が発生した場合、通常生じ得る損害の範囲内で、かつ、店舗会員契約中の食べログPRプレミアムプラン利用料 1 ヶ月分相当額を上限として損害賠償責任を負うものとし、但し、当社及びカカコムの故意または重過失に起因する場合は、この限りではないものとし、ます。

制定：2021年10月1日