

食べログ店舗会員向け集客サービスに関する特記事項（プランS以外）

食べログ店舗会員向け集客サービス（「ライトプラン」、「ベーシックプラン」または「プレミアム10プラン」等の名称で提供される食べログ店舗会員向けの情報発信・集客支援サービスをいい、以下「本サービス」といいます）の利用に関し、店舗会員（以下「貴店」といいます）は、食べログ店舗会員向け集客サービス利用規約（以下「本規約」といいます）の規定に加え、以下に規定する各特記事項の規定に同意するものとします。

第1条（本サービスに共通の事項）

1. 当社は、より効果的な情報発信・集客支援の実施等のため、プラン内容及びサービス／プラン／機能毎に設けられた本特記事項について、予告なく変更することがあります。
2. 本サービスは情報発信及び集客支援を目的としたサービスとなります。サービスの性質上、実際の集客効果について確約または保証するものではありません。
3. 同一店舗で、複数のプランまたはサービスを申し込むことはできません。
4. プラン期間（12 ヶ月間）の満了に際しては、当社が別途期間満了前の期間において指定した継続停止期間中に継続停止手続きがなされないかぎり、プラン期間は12 ヶ月間更に延長されるものとし、それ以降の期間満了に際しても同様とします。
5. プラン期間（12 ヶ月間）中における途中解約はできません。ただし、以下の【プラン一覧・変更対応表】記載の場合に限り、「切替前」プランの途中解約が可能です。その場合、お申し込み時点の属する月を1 ヶ月目とし、以降12 ヶ月間を「切替後」プランのプラン期間といたします。

【プラン一覧・変更対応表】

プラン名		切替後			
		食ベログPRベーシック	食ベログPRプレミアム5	食ベログPRプレミアム10	食ベログPRライト
切替前	ライトプラン ※	○	○	○	○
	スタンダードプラン ※	○	○	○	×
	スペシャルプラン ※	○	○	○	×
	ベーシックプラン ※	○	○	○	×
	ベーシックプラスプラン ※	×	○	○	×
	プレミアム 5 プラン ※	×	○	○	×
	プレミアム 10 プラン ※	×	×	○	×

※新規・切替受付不可

6. 料金は、以下の【料金表】に定める金額について、同【料金表】及び当社が別途指定した方法・期日でのお支払となります。日割り・月割り等はせず、また、別途当社が認めた場合を除き、プラン期間（12 ヶ月間）分の料金は免除されません。

【料金表】

プラン名	金額（全て税抜表記）
ライトプラン	月額 10,000 円/12ヶ月契約
スタンダードプラン	月額 20,000 円/12 ヶ月契約
スペシャルプラン	月額 30,000 円/12 ヶ月契約
ベーシックプラン	月額 25,000 円/12 ヶ月契約
ベーシックプラスプラン	月額 35,000 円/12 ヶ月契約
プレミアム 5 プラン	月額 50,000 円/12 ヶ月契約
プレミアム 10 プラン	月額 100,000 円/12 ヶ月契約

7. 料金支払遅延等規約違反があった場合、当社は、以下の措置を講ずることができます。

(1) サービスの停止

この場合においても、貴店は、サービスの利用が停止されていた期間を含め、プラン期間（12 ヶ月間）全ての料金を支払うことに同意します。

(2) 契約の解除

この場合においては、貴店は、解除前の契約期間に係る未払サービス利用料に加え、解除後の残プラン期間に係る料金相当額を違約金として、直ちに支払うことに同意します。

第2条（各プランにおける主要機能に関する事項）

プランにより利用可能な機能は異なります。以下、各プランにおける主要機能についての説明となります。

1. トップページバナーについて

貴店店舗ページへのリンクを表示する際のレイアウト順位はランダムであり、特定のレイアウト順位での表示を保証するものではありません。また本機能は、表示回数を保証するものではありません。なお、本機能を利用する店舗が複数存在する場合、この中からランダムで選ばれた店舗が表示されることとなります。

2. 近隣店ページバナーについて

(1) 本機能は、表示回数を保証するものではありません。なお、本機能を利用し、且つ、エリア・ジャンル等の諸条件について同一の設定をしている店舗が複数存在する場合、この中からランダムで選ばれた店舗が表示されることとなります。

(2) 本機能をご利用いただいている場合においても、「一般広告ブロック」を利用中の他店の店舗ページには、貴店店舗ページへのリンクは表示されません。

3. 一般広告ブロックについて

本機能は、貴店ページ内における一部一般広告の排除を保証するものであり、貴店ページ外において、当社及びカカクコムが任意に掲載する広告の排除を保証するものではありません。つまり、当社は、貴店ページと同一の URL 内において、当社及びカカクコムが貴店ページとして指定する以外の箇所に、自社または他社の広告を掲載することがあります。

4. 予約専用番号について

(1) 当社及びカカクコムは、本機能に関する以下の事項について、責を負うものとします。

①本機能の提供に基づき発行される予約専用番号を、貴店ページ上部に掲載します。

②貴店ページにおける店舗情報（詳細）枠の電話番号欄に、予約専用番号と併せて貴店より登録いただいた貴店の電話番号を記載します。

(2) より明確にするために付言すると、前項にかかわらず、食ベログ店舗会員規約第 10 条及び第 11 条並びに本規約第 6 条に規定のとおり、当社及びカカクコムは、予約専用番号の利用をはじめ、本機能及び本機能により取得される各種情報（以下「サービスレポート」といいます）について、当社はその連続稼働性、正確性、有用性等の一切を保証しません。また当社及びカカクコムは、原因の如何を問わず、本機能に

関連し貴店に発生した損害を賠償する責を負いません。

(3) 機能及びサービスレポートについて、貴店内における集客・販売活動の促進以外を目的とした利用を禁じます。

(4) 本機能の向上のため、また、ユーザーに対するより良いサービスの提供のため、本機能のご利用にあたり、以下をご遵守ください。

① 予約専用番号を経由した架電への応答にあたり、架電者に対し、店舗名称等の貴店情報を正確かつ明瞭に表示してください。

② 本機能に関し、ユーザー等の第三者より寄せられた感想・クレーム等については、遅滞なく当社担当者に報告してください。

5. 標準検索結果における優先表示

(1) 本サービス利用による優先表示

貴店を含む店舗会員は、標準検索結果につき優先的に上位表示されます。

(2) ゴールデンタイムによる優先表示

貴店がプレミアム 5 プラン、プレミアム 10 プラン利用店舗である場合は、別途当社が定める一定の時間帯（ゴールデンタイム、以下「対象時間帯」といいます）における標準検索結果について、前項により上位表示された店舗間で更に優先的に上位表示されます。

(3) 同順位店舗間でのレイアウト順位

前二項の定めに従い同順位に設定された店舗間では、別途当社が設定する内部基準に従い可変的に表示の優先順位が決定されることから、本機能によっても特定のレイアウト順位での表示が保証されるものではありません。

6. サポートサービスについて

別紙「サポートサービスに関する特記事項」をご確認ください。

7. レストランインターネット予約について

別紙「レストランインターネット予約機能に関する特記事項」をご確認ください。

第3条（各プランの詳細について）

各プランの詳細につきましては、本特記事項【プラン一覧・変更対応表】【料金表】【プラン・機能 対応表】の各表に記載しております。ご確認ください。

【プラン・機能 対応表】

機能	ライトプラン	スタンダードプラン	スペシャルプラン	ベーシックプラン	ベーシックプラスプラン	プレミアム5プラン	プレミアム10プラン
アクセスアップ	△ ※1	○	○	○	○	○	○
トップページバナー	×	×	○	×	○	○	○
ゴールデンタイム強化	×	×	×	×	×	○ ※2	○ ※3
表現力アップ	△ ※1	○	○	○	○	○	○
ネット予約	×	×	×	○	○	○	○
サポートサービス	×	×	×	×	×	○	○
ポイント付与	×	×	×	×	×	×	×

※1 PCのみ対応

※2 7枠/週

※3 14枠/週

制定：2021年10月1日

改定：2022年12月1日

改定：2023年7月20日