

## 食べログネット予約サービス利用規約

株式会社EPG（以下「当社」といいます）が提供する店舗会員向けのレストランインターネット予約サービス（以下、本特記事項において「本サービス」といいます）に関して、店舗会員に適用される遵守事項を定めます。本規約に定めなき事項は食べログ店舗会員規約（以下「原規約」といいます）に従うものとします。

### 第1条（定義）

本特記で使用する用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が、店舗会員に対して、株式会社カカコム（以下「カカコム」といいます）が運営する通信ネットワーク上の情報通信サービスを介して、飲食施設の予約受付機能及び予約管理機能等を提供する機能をいうものとします。
- (2) 「利用者」とは、本サービスを介して飲食施設を予約または利用する者をいうものとします。
- (3) 「飲食施設」とは、店舗会員の運営する飲食施設をいうものとします。
- (4) 「対象サービス」とは、飲食施設が提供する、飲食等の商品・サービスをいうものとします。
- (5) 「利用契約」とは、本サービスの利用により、店舗会員と利用者間に成立する対象サービスに関する契約をいうものとします。

### 第2条（適用）

当社は、本規約と別に特約もしくは特記事項（以下「特約等」といいます）を定める場合があり、特約等は本規約の一部を構成します。本規約と特約等の定めが異なる場合には、当該特約等が優先するものとします。

### 第3条（本サービスの内容・申込み）

1 本サービスは、以下の各号の機能を基本機能とします。

(1) レストランインターネット予約機能

第1条第1号に定める機能です。

(2) ポイント付与機能

本機能により、カカコムからレストランインターネット予約機能を利用し飲食施設への予約を行ったユーザーに対し、別途カカコムが指定したポイントサービスが発行するポイントを付与します。なお、付与対象及び付与数については、別途カカコムが設定する基準に従うものとします。

※ 上記の他別途オプション機能としてポイント利用機能があります。ポイント利用機能は別途当社が定める特約等に同意の上利用申込をする必要があります。

2 当社は、当社の管理するウェブサイト上に掲載し、または店舗会員が届け出たメール

アドレスへ送信することにより、随時、本サービスの内容の追加、変更、廃止を行うことができるものとします。

- 3 店舗会員は、本サービスの利用を、別途当社が定める方法に従い申し込むことができるものとし、当社がこれに承諾した場合、本サービスを利用することができるものとします。
- 4 店舗会員は、本サービスの申込手続完了後、予約確認用のメールアドレスの認証等、当社が別途指定する設定作業を行うものとします。
- 5 前項に規定する設定作業が完了しない場合、店舗会員は、本サービスの利用を開始することができないものとします。この場合、店舗会員は、本サービスを利用することができなかったことによる利用料金の減額・返金等、当社に対し、一切の異議を述べないものとします。

#### 第4条（利用料金）

1. 店舗会員は、本サービスを利用するにあたり、利用料金として、ネット予約の来店実績に基づいた以下の従量料金（月締め）を、当社が別途指定した方法・期日に従い、当社に支払うものとします。

（従量料金）

ネット予約人数1名あたり「ディナー：200円（税別）/ランチ：100円（税別）」

2. 利用料金の支払がオンラインクレジットカード決済による場合、本サービスを利用する店舗会員は、別途定めるクレジットカードを使用し、クレジットカード会社、及び当社の定める収納代行会社を通じて、当社に利用料金を支払うものとします。
3. 利用料金の支払が口座振込による場合、店舗会員は口座振込を行う毎にこれらに係わる手数料を負担するものとします。
4. 当社は、本サービスの利用の終了、店舗会員登録の取消、その他事由の如何を問わず、既に支払われた利用料金を一切払い戻さないものとします。
5. 店舗会員は、本サービスの利用料金の支払を遅滞した場合、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの日数について、遅延利息を当社が指定する期日までに支払うものとします。この場合、遅延利息は支払を遅延した全額に対し年14.6%の割合で発生するものとします。
6. 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てます。
7. 当社は、支払期日を経過してもなお利用料金が支払われない場合は、本サービスの利用の停止等当社が適切と判断した措置を講ずることがあります。この場合、本サービスの利用の停止等によって生じた損害につき、当社は何ら責任を負わないものとします。

#### 第5条（本サービスの利用条件）

1. 当社は、より効果的な情報発信・集客支援の実施等のため、本サービスの内容及び機能毎に設けられた特約等について、予告なく変更できるものとします。
2. 本サービスは情報発信及び集客支援を目的としたサービスであり、サービスの性質上、実際の集客効果について確約または保証しないものとします。
3. サービス期間（1ヶ月間）の満了に際しては、当社が別途期間満了前の期間において指定した継続停止期間中に継続停止手続きがなされないかぎり、サービス期間は1ヶ月間更に延長されるものとし、それ以降の期間満了に際しても同様とします。

4. サービス期間（1ヶ月間）中における途中解約はできません。ただし、料金支払遅延等規約違反があった場合、当社は、本サービスの提供を直ちに停止することとし、この場合において店舗会員は、当該未払利用料金を直ちに支払うこととし、当社はサービスの提供の停止等により店舗会員に生じた損失や損害等について一切責任を負わないものとします。
5. 店舗会員は、本サービスの利用期間中、以下の事由が生じた場合、直ちにその旨を当社に届け出なければなりません。
  - (1) 当社に届け出た店舗会員情報に変更が生じた場合
  - (2) 本サービスにお申し込みいただいた店舗を閉店する場合

#### 第6条（店舗会員の役割）

1. 店舗会員は本サービスの利用にあたり以下に定める業務を行うものとします。
  - (1) 当社及びカカクコムが別途規定するガイドラインに従い、対象サービス及び飲食施設に関する概要情報（料金、取消料金、画像ならびに紹介文等を含む接遇内容、店舗詳細情報等、以下、総称して「概要情報」といいます）の登録・更新を行うこと。
  - (2) 概要情報に変更が生じた場合、管理画面を通じて概要情報を再登録すること。ただし、管理画面を通じた再登録を行うことができない事項については、変更後速やかに当社に届け出るものとします。
2. 店舗会員は、本サービス及び本サービスの管理画面上における閲覧・入力及び登録等の一切の行為が、店舗会員より当該行為に関する権限を付与された者によりなされることを保証するものとします。又、当該操作により起因する全ての結果につき、店舗会員は責を負うものとします。

#### 第7条（カカクコムの役割）

カカクコムは本サービスを提供するにあたり以下に定める業務を行うものとします。

- (1) 店舗会員に対して、本サービスを利用することを許諾すること。
- (2) 店舗会員が提供する概要情報を利用して、効率的な対象サービスの提供を行うことのできる環境の連続稼働性を目指すこと。
- (3) 本サービスにより利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、店舗会員に対して、当該内容を通知すること。
- (4) 本サービスにより利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、利用者が指定するメールアドレスへのメール送信または本サービスのウェブサイト上の掲示をもって、利用者に対して当該内容の通知を行うこと。

## 第8条（対象サービスの予約成立等）

1. 店舗会員は、前条第4号に規定するカカクコムによる利用者に対する通知をもって、店舗会員と利用者との間に利用契約の成立または取消しの効果が生じることを承諾するものとします。
2. 利用契約の履行、本サービスの利用による利用者の予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合の取消料金の徴収、その他利用契約に関する問題は全て店舗会員と利用者との間で解決するものとし、当社及びカカクコムは、一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者が、店舗会員からの情報配信メールの受信を本サービスにおいて承諾した場合、店舗会員は、当該利用者に対して、情報配信を目的としたメールの送信を行うことができるものとします。なお、当該メールの送信・運用にあたり、店舗会員は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、特定商取引に関する法律等の法令を順守しなければならないものとし、又、利用者その他の第三者との間に生じた問題、問い合わせ等は全て店舗会員の責任において対応をしなければならないものとします。

## 第9条（著作権等）

1. 店舗会員が概要情報の提供（画像のアップロードを含む）を行った時点で、当該概要情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権、翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含む）を無償で当社及びカカクコムに対して許諾したものとします。
2. 前項に基づき店舗会員が当社に対してその利用を許諾した概要情報が第三者の著作物である場合には、店舗会員は、事前に、当該第三者から著作物の著作権等を譲り受け、または利用の許諾（当社及び当社が指定する第三者に対する再利用許諾を含む）を当該第三者より正当に得るものとします。
3. 当社及びカカクコムは、概要情報を本サービス上に掲載するに際し店舗会員の商号、サービスマーク、ロゴ等の標章を本サービス中に掲載することができるものとします。又、当社及びカカクコムは、第1項の許諾に基づき掲載を行った概要情報掲載画面等を、本サービスの広告宣伝・販売促進に際して利用及び使用することができるものとします。

## 第10条（禁止事項）

店舗会員は本規約に基づく契約にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社の書面による事前の許可なく、当社から提供された情報を複製、転載などその方法の如何を問わず、第三者に提供すること。
- (2) 利用者に対して他の顧客より不利であるような態度、もしくは営業政策をとること。
- (3) 当社及び利用者から事前に承認を得ずに、明示された条件を下回る対象サービスに変更すること、または別途の料金を請求すること。
- (4) 虚偽または不正にキャンセル処理等を行うこと。
- (5) 本サービスの運営を妨げること、もしくは当社の信用を毀損すること、またはそれらの恐れのある行為をすること。
- (6) その他、法令に違反する行為をすること、またはこれらに違反するおそれのある行為をすること。

## 第11条（保証）

- 1 店舗会員は、概要情報が「不当景品類及び不当表示防止法」、「消費者契約法」及び関係法令（以下、総称して「法令等」といいます）を遵守するものであることを保証するものとします。
- 2 店舗会員は、概要情報の正確性、完全性、最新性、適法性を保証し、第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む）、名誉、プライバシーその他第三者の権利または利益（以下「第三者の権利」といいます）を侵害しないことを保証するものとします。
- 3 概要情報が法令等に違反したことまたは第三者の権利を侵害したこと等、店舗会員の責に帰すべき事由により当社及びカカクコムに損害が生じた場合、店舗会員は当社に生じた全損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）の賠償をするものとします。又、概要情報に関して、当社が第三者から損害賠償請求、その他一切のクレームを受けた場合（法令等の違反、第三者の権利侵害等を含むが、これらに限られない）、店舗会員は自己の責任と費用で当該クレームを処理するものとします。
- 4 店舗会員は、法令等、本規約及び当社及びカカクコムの掲載基準に照らし概要情報の内容が不適切と当社及びカカクコムが判断した場合、当該概要情報を本サービスに掲載せず、又、本サービスから削除する可能性があることを予め承諾するものとします。



## 第12条の2（店舗会員の個人情報の取扱等）

1. 事業者の名称、個人情報保護管理責任者等の職名、連絡先については、以下のページをご覧ください。

・ <http://s10013272000427.c12.hpms1.jp/epg.co.jp/policy/>

2. 利用目的

当社は、店舗会員に対して本サービスを提供するにあたり、必要な一定の店舗会員の個人情報（以下「店舗会員個人情報」といいます）を取得しますが、これらの店舗会員個人情報の利用目的は以下のとおりです。

a. 本サービスの提供のため

b. 郵送、電話、電子メール等の方法により、当社または当社のグループ会社の商品、サービスをご案内するため

c. 個人を識別できない形式に加工した上、統計データを作成するなど当社サービスの利用促進のため

d. 本サービスに関し、必要に応じて店舗会員に対し連絡をするため

3. 第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、店舗会員個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

a. 店舗会員の同意があるとき

b. 店舗会員を識別することができない状態で統計的なデータとして開示・提供するとき

c. 法令に基づくとき

d. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、店舗会員の同意を得ることが困難なとき

e. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに、店舗会員の同意を得ることが困難なとき

f. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるときに、店舗会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 業務委託

・ 当社は取得した店舗会員個人情報の取扱いの全部または一部を、必要な保護措置を講じた上、上記利用目的に必要な範囲において、委託する場合があります。当社は、店舗会員が入力したクレジットカード情報の取扱いを決済代行会社に委託します。

5. 開示、訂正・削除、利用停止等

・ 店舗会員が、ご自身の店舗会員個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止または消去の請求を行う場合は、以下のページ内の「個人情報の取扱いについて」に定めた方法にてお受けいたします。

<http://s10013272000427.c12.hpms1.jp/epg.co.jp/policy/>

6. その他

当社が提供をお願いする店舗会員個人情報に関し、全ての項目についてのご提供をいただけなかった場合、サービスの全部または一部が利用できない場合がありますのでご了解ください。

## 第13条（本サービスの停止・変更・終了等）

1. 当社及びカカコムは、店舗会員に対して事前に通知することにより、本サービスの全部もしくは一部を停止、変更または終了することができるものとします。

2. 当社及びカカクコムは、以下の各号のいずれかの事情により本サービスの提供に支障が生じると判断した場合には、店舗会員に対して事前に通知することなく、本サービスの一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。

(1) サーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等が必要なとき

(2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害が発生したとき

(3) その他当社がやむを得ないと判断したとき

・3. 前2項に定める当社の講じた措置により店舗会員または第三者に損害や不利益が発生した場合であっても、当社及びカカクコムは一切の責任を負わないものとします。

#### 第14条（責任）

1. 店舗会員は、概要情報を提供するに当たり、対象サービスの内容その他提供条件を明確に示すものとし、利用者に対して錯誤や誤認を生じさせてはならないものとします。

2. 店舗会員は、利用者に対して、対象サービスの提供を自己の責任をもって行い、利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、かかるトラブルにより当社及びカカクコムが被った一切の損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）につき、これを賠償するものとします。

3. 店舗会員は、利用者から概要情報に関する問い合わせを受けた場合、自己の責任と費用において、速やかにこれに対応するものとします。

4. 利用者その他第三者との間で、概要情報に関する紛争が生じた場合には、店舗会員は自己の責任と費用において当該紛争を解決するものとし、万一、当社及びカカクコムが利用者その他第三者に損害賠償等の支払を余儀なくされた場合には、店舗会員はその全額を当社及びカカクコムに支払うとともに、解決のために要した弁護士費用その他一切の費用を当社及びカカクコムに支払うものとします。

#### 第15条（免責）

1 当社及びカカクコムは、店舗会員が本サービスに関して被った損害（その原因の如何を問いません）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。

2 本サービスに関して、店舗会員と利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社及びカカクコムは何ら責任を負わないものとします。



## 第16条（当社による解除）

1. 当社は、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本サービスにかかる当社と店舗会員との契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本規約の条項に違反したとき
  - (2) 手形または小切手の不渡りが発生したとき
  - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
  - (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
  - (5) 前3号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
  - (6) 解散または営業停止となったとき
  - (7) 営業方法等について行政当局による注意または勧告を受けたとき
  - (8) 店舗会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはその恐れがあると当社が判断したとき
  - (9) 営業方法等が公序良俗に反しまたは食ベログにふさわしくないと当社が判断したとき
  - (10) 別途定める一定の期間、店舗会員による本サービスのご利用が認められないと当社が判断したとき
2. 店舗会員が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告その他の手続を要しないで、当社に対する期限の利益を喪失し、本規約に基づく店舗会員と当社との契約上の当社に対する一切の金銭債務を当社へ直ちに支払うものとします。
3. 当社は第1項各号にかかわらず、店舗会員に対する本サービスの提供の継続が困難と認めるときは、店舗会員に対し何らの催告なしに、本サービスにかかる当社と店舗会員との契約を解除することができるものとします。

## 第17条（規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとします。
2. 前項の場合、当社は、効力発生日の1ヵ月以上前の相当な時期までに、店舗会員に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更による店舗会員の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。
3. 本規約のうち以下の各号に該当する変更を行なう場合であって、当社が店舗会員による本サービスにかかる当社と店舗会員との契約の解除を認める旨を前項の通知に記載した場合、店舗会員は、その変更を承諾しない場合には、当該変更の効力発生日までに、当社所定の方法にて本サービスにかかる当社と店舗会員との契約の解除を申し入れることができるものとします。この場合、効力発生日の前日をもって本サービスにかかる当社と店舗会員の契約は終了するものとします。また、この場合、当社が契約終了日以降の本サービスの利用料金を受領している場合、終了日から2ヵ月以内に、当該サービス利用料金に相当する金員を返金するものとします。
  - (1) 本規約第4条に定める利用料金の増額及び支払方法の不利益な変更
  - (2) 本規約第13条に定める停止・変更・終了事由のうち重要なものの追加
  - (3) 本規約第16条に定める解除事由の増加または重要な変更
  - (4) 本規約に附随する特約等の重要かつ不利益な変更
  - (5) その他、本規約に関する重要かつ不利益な変更
4. 第2項の規定は、本規約の変更が店舗会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。

#### 第18条（契約終了後の手続）

1. 当社は、本規約に基づく契約の終了後、利用者による予約内容・店舗会員が本サービス上に登録をした情報（店舗会員より委託を受けた個人情報を含むものとします）その他の情報を削除することができるものとし、当該情報を返却・保存する義務を負わないものとします。
2. 店舗会員は、本規約に基づく契約の終了後においても、当該契約の有効期間中に成立した利用契約の内容確認の目的に限り、契約終了日の属する月の翌々月末日までの間、本サービスの管理画面を引続き利用することができるものとします。
3. 本規約に基づく契約の終了にかかわらず、前項に規定する店舗会員による管理画面の利用については、本規約の規定が適用されるものとします。

#### 第19条（存続条項）

本規約に基づく契約の終了後においても、その終了事由の如何を問わず、本条の他、第4条（利用料金）第1項、第4項、第5項、及び第7項、第5条（本サービスの利用条件）第2項、及び第4項、第6条（店舗会員の役割）第2項、第8条（対象サービスの予約成立等）第2項、第11条（保証）第3項、第12条（利用者の個人情報の取扱等）、第12条の2（店舗会員の個人情報の取扱等）、第13条（本サービスの停止・変更・終了等）第3項、第14条（責任）第2項乃至第4項、第15条（免責）、第16条（当社による解除）第2項、第18条（契約終了後の手続）、の規定は有効に存続するものとします。

制定：2021年10月1日

改定：2023年10月1日