

サポートサービスに関する特記事項

株式会社カカコム（以下「当社」といいます）が提供する食べログ店舗会員向け集客サービスのプレミアム 5 プラン、プレミアム 10 プラン、プレミアム 5 プラン S またはプレミアム 10 プラン S（以下、総称して「プレミアムプラン」といいます）のサポートサービスに関して、貴店に適用される遵守事項を定めます。

- (1) サポートサービスは、食べログ店舗会員及び食べログ店舗会員向け集客サービスの機能（各プラン固有の機能を含みます）の利用に関し、集客サポートスタッフによるアドバイス及び入力代行サービスを行う、プレミアムプラン専用サービスとなります。
- (2) 集客サポートスタッフとは、プレミアムプラン利用店舗からのサポートサービスに関する各種お問合わせやご相談にお応えするサービス担当者です。
- (3) 集客サポートスタッフは、原則電話により、店舗詳細ページからユーザーへの訴求強化、トレンド発信等のアドバイス及び入力代行サービス（※）を提供します。
※プレミアムプラン適用開始前における入力代行は含まれません。
- (4) サポートサービスをご利用いただく場合、集客サポートスタッフを通じて当社に対し、貴店の店舗管理画面利用権限を付与いただく必要があります。この権限付与についてご了承いただけない場合、サポートサービスの提供が十分に行われなかったことがあります。
- (5) 当社及びカカコムは、サポートサービスの提供に関して、当社の債務不履行、不法行為、瑕疵担保責任その他請求原因の如何を問わず、当社の責めに帰すべき事由に起因して貴店に損害が発生した場合、通常生じ得る損害の範囲内で、かつ、貴店契約中のプレミアムプラン利用料 1 ヶ月分相当額を上限として損害賠償責任を負うものとします。但し、当社の故意または重過失に起因する場合は、この限りではないものとします。

制定：2015 年 8 月 1 日

改定：2016 年 10 月 1 日

改定：2017 年 5 月 1 日

改定：2017 年 6 月 1 日

改定：2017 年 8 月 1 日